

Sioux Valley Energy Servicio Eléctrico Prepagado

El programa de servicio Prepagado de Sioux Valley Energy les permite a los miembros estructurar los pagos eléctricos de la manera que mejor se adapte a sus necesidades. El programa Prepagado les permite a los miembros ver su uso diario por la red y recibir notificaciones sobre el estado de su cuenta por teléfono, texto y/o correo electrónico. El programa Prepagado elimina el requisito de depósitos de seguridad. Por favor consulte la información a continuación para obtener más información sobre el programa Prepagado de SVE.

- Cuentas de servicio eléctrico Prepagado no reciben estados de cuenta mensuales de electricidad. El historial de transacciones de la cuenta está disponible al llamar a nuestro sistema automatizado al 1-877-779-7476 o al usar el enlace de Empower www.siouxvalleyenergy.com.
- Las cuentas Prepagadas del servicio eléctrico se facturan de acuerdo con las tarifas aplicables.
- Las cuentas Prepagadas del servicio eléctrico no están sujetas a pagos atrasados ni a tarifas de desconexión / reconexión.
- Las cuentas Prepagadas del servicio eléctrico están sujetas a todos los demás cargos aplicables a las tarifas de facturación tradicionales.
- Los avisos de actividad y desconexión de la cuenta se entregan mediante una llamada telefónica automatizada. Los miembros pueden agregar alertas por correo electrónico o mensaje de texto usando el enlace de Empower www.siouxvalleyenergy.com. El miembro elige el método de entrega y es responsabilidad del miembro mantener actualizados los métodos de entrega.
- El margen de notificación del programa Prepagado se establece a los \$ 15.00. Los miembros Prepagados recibirán llamadas telefónicas automatizadas que les alertarán cuando el saldo de su cuenta alcance un crédito de \$ 15.00 o menos en el proceso de cálculo diario de facturas. Los miembros pueden seleccionar diferentes cantidades por medio del enlace de Empower www.siouxvalleyenergy.com o al contactar el servicio al cliente de Sioux Valley Energy al 1-800-234-1960.
- Pago por el servicio Prepagado se realiza por adelantado. Es la responsabilidad del miembro mantener un balance Prepagado suficiente para continuar el servicio. Cuando una cuenta llegue a tener un balance de \$0.00, el servicio está sujeto a una desconexión inmediata durante Lunes-Viernes empezando a las 12:30pm. Condiciones médicas y/o inclemencias del tiempo no pospondrá la desconexión. La reconexión ocurrirá después que se realice un pago y que haya un crédito en la cuenta. Cuando se desconecta una cuenta prepaga, los cargos fijos (cargo de instalación, cargo de luz de seguridad, etc.) continúan acumulándose y se deducen del próximo pago por el servicio eléctrico.
- Sioux Valley Energy no desconectara durante fines de semana o días festivos.
- Las cuentas prepagas no son elegibles para arreglos de pago, facturación presupuestaria o giro bancario.
- Pago mínimo Prepagado es de \$25.00.
- Los pagos prepagos pueden hacerse con efectivo, giro postal, MoneyGram, tarjetas de crédito y débito únicamente. **No se aceptarán cheques.**
- Opciones de pago
 - En persona en cualquiera de los tres locales durante las horas de 7:30 a.m. – 4:30 p.m.
 - Llamando a Sioux Valley Energy al 1-877-779-7476, 24 horas al día, 7 días a la semana.

- Bajando la aplicación gratis de SmartHub en un teléfono inteligente de Android o Apple o tableta.
- Por la red al www.siouxvalleyenergy.com.
- Pago por correo a Sioux Valley Energy, PO Box 216, Colman SD 57107. No garantizamos pagos por correo.
- Pagos por un MoneyGram* participante tal como en la Wal-Mart.
 1. Encuentre un local de MoneyGram* tal como en la Wal-Mart o otros locales: www.MoneyGram.com/BillPayLocations
 2. Miembros tienen que traer lo siguiente:
 - ✓ Dinero en efectivo: Suficiente para hacer su pago y la cuota de MoneyGram (\$1.50)
 - ✓ Su numero de cuenta de Sioux Valley Energy
 - ✓ Recibir el Código: **15098**
 3. Completar el formulario azul de MoneyGram* ExpressPayment®. **Los miembros TIENEN que usar el formulario azul o su pago no se publicará en su cuenta inmediatamente.**
- Miembros existentes que quisieran cambiar su facturación tradicional a la facturación Prepagada tienen que empezar con un balance de \$25.00 de crédito para ser aplicado a su uso de energía en el futuro. Se calculará una factura basada en la lectura actual. Cualquier depósito que el miembro tenga se deducirá del nuevo saldo y cualquier crédito se aplicará a la cantidad Prepagada.

- Los miembros pueden solicitar un plan de pago en el saldo de la cuenta al cambiar de facturación tradicional a Prepagada. Si se aprueba, el plan de pago se dividirá entre el saldo existente y el saldo Prepagado. Después de esta configuración inicial, cada vez que los miembros paguen en su cuenta Prepagada, un porcentaje de ese pago se destinará a su saldo Prepagado y un porcentaje a su factura anterior.
- La medición Prepagada es un programa voluntario y los miembros pueden optar por ser eliminados en cualquier momento; sin embargo, se puede requerir un depósito igual a dos veces el promedio mensual en el lugar. Las cuentas Prepagadas desconectadas durante diez (10) días o más se cerrarán y se facturarán de acuerdo con nuestras políticas actuales.
- Se debe completar un formulario por separado para los clientes de Minnesota en la facturación Prepagada que desean solicitar la Protección contra el clima frío de Minnesota. Este formulario se puede encontrar en www.siouxvalleyenergy.com o obtener al llamar al 1-800-834-1960.
- La inscripción en el programa prepago solo está disponible para los servicios que admiten el equipo de servicio prepago.

Sioux Valley Energy reserva el derecho de modificar las reglas y regulaciones del servicio en cualquier momento sin notificación previa. Los miembros que eligen la Medición Prepagada aceptan cumplir con los términos y condiciones del servicio de Medición Prepagado anterior, y cumplirán con la tarifa, las normas y los reglamentos de Sioux Valley Energy. Sioux Valley Energy no será responsable por cualquier daño directo o indirecto a la propiedad, lesiones a personas por cualquier falta de compra oportuna de electricidad para mantener un saldo acreedor a cuenta para mantener el servicio eléctrico ininterrumpido. Sioux Valley Energy instala, mantiene y retiene la propiedad del equipo de servicio Prepagado.